

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓNK PÁCIENSEINK, ÜZLETI PARTNEREINKNEK, TÁRSASÁGUNKHOZ ÁLLÁSRA JELENTKEZŐKNEK ÉS LÁTOGATÓINK SZÁMÁRA

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint Társaságunk adatkezelésében érintettet
adatkezelési és adatvédelmi szabályainkról

Figyelem!

Munkavállalóink számára Társaságunk külön adatkezelési tájékoztatót bocsát
rendelkezésre.

TARTALOM

1.	Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?.....	3
2.	Kik vagyunk?.....	3
3.	Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?	4
3.1.	Titoktartási kötelezettségünk.....	4
3.2.	Adatszolgáltatás.....	4
3.3.	Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján.....	5
3.4.	Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva	6
3.5.	Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva	6
3.6.	Adatkezelésünk a Társaságunk jogos érdekére hivatkozva	8
3.7.	Egészségügyi adatok nyilvántartása	9
4.	Társaságunkhoz érkező állaspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés	10
5.	Ki ismerheti meg az Ön adatait?.....	12
6.	Hogyan védjük az adatokat?.....	16
7.	Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?	17
7.1.	Helyesbítéshez való jog.....	17
7.2.	Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	18
7.3.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	19
7.4.	Az adathordozhatósághoz való jog.....	19
7.5.	A tiltakozáshoz való jog	20
7.6.	Érintetti jogok érvényesítése	20
8.	Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?	22
9.	Adatkezelési tájékoztató módosítása	23
1.	sz. melléklet – Közreműködő orvosaink, adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája.....	24
2.	sz. melléklet – Adatkezeléseink.....	25
	Egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatkezelések.....	25
	Nem egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatkezeléseink.....	37
3.	sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás	46

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk: **Dream Dental Kft.**

Társaságunk honlapja: **www.dreamdental.hu**

Kapcsolattartás: **adatvedelem@dreamdental.hu**

Postacímünk: **4400 Nyíregyháza, Szent István u 59.**

Telefonszámunk: **06 42 463-158**

Cégjegyzékszám: **15 09 080786**

Adószámunk: **24378934-1-15**

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége (e-mail cím): **4in1kft@gmail.com**

Társaságunk az adatok kezelése során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az adatvedelem@dreamdental.hu e-mail címen, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül megküldjük az Ön által megadott elérhetőségre.

Amennyiben Ön közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat után érdeklődik Társaságunkkal kapcsolatban, erre vonatkozó igényét az adatvedelem@dreamdental.hu e-mail címen, illetve postacímünkre címzett levélben tudja számunkra jelezni.

3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?

3.1. Titoktartási kötelezettségünk

Az orvosi titok a gyógykezelés során tudomásunkra jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat. A hatályos magyar jogszabályok alapján adatkezelőként – jogszabályban meghatározott kivétellel – kötelesek vagyunk az orvosi titkot megtartani, valamint ugyanez a kötelezettség terheli az adatfeldolgozóinkat is. Abban az esetben mentesülünk ezen titoktartási kötelezettség alól, ha

- a) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
- b) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.

A betegellátót - az érintett választott háziorvosa, valamint az igazságügyi szakértő kivételével - a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél nem működött közre, kivéve, ha az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az érintett további gyógykezelése érdekében szükséges.

Az Öngyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

3.2. Adatszolgáltatás

Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja a Társaságunk rendelkezésére kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a kapcsolatfelvételnek, illetve adott esetben a Társaságunkkal kötött szerződés megfelelő teljesülésének is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik
- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség, abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az Ön részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és az Eüak. 13. §-ban foglaltak kivételével - önkéntes. Abban az esetben, ha Ön önként fordul az egészségügyi ellátóhoz (azaz Társaságunkhoz), a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekintenünk, és erről Önt (illetve az érintett törvényes képviselőjét) tájékoztatnunk kell. Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmeznünk kell.

A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges az adott adatkezelési cél érdekében, illetve ezen adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatokat továbbíthatjuk, illetve összekapcsolhatjuk abban az esetben, ha azok az egészségügyi és betegellátó rendszer működésével közvetlenül összefüggenek.

3.3. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett (azaz az Ön) hozzájárulásán alapszik, abban az esetben Ön a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges adatot kezelünk az Ön hozzájárulása alapján, azt – tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára – az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük csak meg.

Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Honlapunkon csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük az Ön személyes adatát, ilyen például az olyan felvétel, amelyen Ön azonosítható módon szerepel.

Az Ön egészségügyi és személyazonosító adatát statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmas módon csak az Ön írásbeli hozzájárulásával adhatjuk át [Eüak. 20.§ (2) bek.].

3.4. **Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva**

Az adatkezelésünk szükséges lehet szerződés teljesítéséhez, amennyiben ilyen kötelezettség teljesítéséhez az érintettek személyes adatait kell kezelnünk (például Ön egyéni vállalkozóként üzleti partnerünk).

3.5. **Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva**

Az adatkezelések egy része jogszabályi rendelkezésen alapul, azaz olyan előíráson, amelyek kötelezővé teszi az adatkezelést, ilyenek például az egészségüggyel, az adó és társadalombiztosítással, valamint a munkavédelemmel kapcsolatos jogszabályok.

Hazánkban az Eüak. határozza meg az egészségügyi ellátást nyújtó, valamint annak szakmai felügyeletét, ellenőrzését végző szervezetre és természetes személyre (továbbiakban: egészségügyi ellátóhálózat) vonatkozó kötelező adatkezelésekre vonatkozó szabályokat. Ezen törvény vonatkozik minden, az egészségügyi ellátóhálózattal kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyre, függetlenül attól, hogy beteg-e vagy egészséges (a továbbiakban: érintett), valamint az Eüak. előírásai szerint kezelt, az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adata:

- egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó (egészségügyi dolgozó) tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától. Az egészségügyi dokumentáció része
 - a páciens személyazonosító adatai, cselekvőképes páciens esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló páciens esetében a törvényes képviselő neve, lakcímét, elérhetősége,
 - a kórelőzmény, a kórtörténet, az első vizsgálat eredménye, a diagnózist és az ellátási tervet megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontja,
 - az ellátást indokoló betegség megnevezése, a kialakulásának alapjául szolgáló betegség, a kísérőbetegségek és szövődményeket, egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése,
 - az elvégzett beavatkozások ideje és azok eredménye,
 - az egyes vizsgálatokról készült leletek, a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratok a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételei
 - a páciens gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatok,
 - a bejegyzést tévő betegellátó (egészségügyi dolgozó) neve és a bejegyzés időpontját,

- a páciensnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítése, a beleegyezés, illetve visszautasítás ténye, valamint ezek időpontja,
 - minden olyan egyéb adat és tény, amely a páciens gyógyulására befolyással lehet.
- személyazonosító adat az olyan, az egészségügyi adat érintettjének azonosítására szolgáló személyes adat, amelyet az adatkezelő az egészségügyi adattal együtt, az egészségügyi adat kezelésével azonos vagy attól elválaszthatatlan céllal az egészségügyi dokumentáció részeként kezel.

Az Eüak. alapján [4.§ (1)-(2) bek.] az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja

- a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- b) a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- d) a népegészségügyi [Eüak.16. §], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- e) a betegjogok érvényesítése,
- f) az egyéni betegút követése.

Jogi kötelezettségre hivatkozva egészségügyi és személyazonosító adatot az előzőekben meghatározottakon túl - törvényben meghatározott esetekben, többek között - az alábbi célokból is kezelhetjük:

- a) egészségügyi szakember-képzés,
- b) orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- c) statisztikai vizsgálat,
- d) hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás,
- e) az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése érdekében
- f) az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- g) betegút-szervezés,

- h) az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- i) az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
- j) az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében,
- k) az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

Ezen adatkezelési célok esetében csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adatot kezelhetünk, amely az adott adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Eüak. 4.§ (1) és (2) bekezdésben meghatározott céloktól eltérő célból is kezelhetünk egészségügyi adatot az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője (a továbbiakban együtt: törvényes képviselő) - megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett – hozzájárulásával, teljesskörűen vagy egyes adatkezelési tevékenységre kiterjedően.

Az egészségügyi ellátó hálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére - amennyiben e törvény másként nem rendelkezik - jogosult

- a) a betegellátó (a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy),
- b) az intézményvezető, valamint
- c) az adatvédelmi tisztviselő.

3.6. Adatkezelésünk a Társaságunk jogos érdekére hivatkozva

Az Ön személyes adatát Társaságunk kezelheti abban az esetben is, ha az adatkezelés a Társaságunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk.

A „jogos érdek”, mint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogoszerűvé teheti Társaságunk adatkezelését, feltéve, hogy a Társaságunk – illetve kivételesen harmadik fél – jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

A jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében alapvető a szükségesség és arányosság követelményeinek megfelelés, ennek érdekében az ilyen adatkezelések esetében Társaságunk érdekmérlegelési tesztet végez.

3.7. Egészségügyi adatok nyilvántartása

Társaságunk fokozott figyelmet fordít az általunk kezelt egészségügyi adatokra, így például az egészségügyi adatokat tartalmazó adatbázisokhoz hozzáférésre, valamint az ilyen adatok továbbítására is.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról [GDPR 4. cikk 15. pont]

Az Önről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartanunk. Az adattovábbításról szóló feljegyzéseinknek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi.

Az egészségügyi személyes adatok közé tartoznak az Ön egészségi állapotára vonatkozó olyan adatok, amelyek információt hordoznak az Ön múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli testi vagy pszichikai egészségi állapotáról. Ide tartoznak például:

- egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel során felvett adatok
- az Ön egészségügyi célokból történő egyéni azonosítása érdekében Önhöz rendelt szám, jel vagy adat
- valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk
- az Ön betegségével, fogyatékosságával, betegségekockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információk (pl. korábbi orvosi beavatkozás, terhesség, szenvedélybetegség, gyógyszerérzékenység stb.), függetlenül azok forrásától, amelyek lehetnek például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, orvostechnikai eszköz vagy diagnosztikai teszt (pl. röntgenfelvétel, fénykép, implantátum adatai stb.).

Meddig kell megőriznünk az adatokat?

Az egészségügyi dokumentációt - a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek kivételével – az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőriznünk. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatokat továbbra is nyilvántarthatjuk. Amennyiben a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisítenünk, kivéve, ha az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, mert ebben

az esetben a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adnunk azt az illetékes levéltár részére. [Eüak. 30.§]

A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőriznünk.

Az adatmegőrzés érdekében folyamatosan biztosítanunk kell, hogy az adathordozó az adott technikai feltételek mellett olvasható maradjon, vagy olvasható állapotba kerüljön.

A nyilvántartott adatokról, az egészségügyi dokumentációról hiteles másolatot készítünk, ha ezt az adatbiztonság vagy a tárolt adatok fizikai védelme, illetve törvényben előírt adatközlési kötelezettség szükségessé teszi.

Elektronikus egészségügyi szolgáltatási tér (EESZT)

Az EESZT-hez engedélyezett informatikai rendszere útján csatlakozásra köteles az egészségügyi szolgáltatás nyújtására az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egészségügyi szolgáltató, aki finanszírozási jelentés benyújtására vagy elektronikus adatszolgáltatásra kötelezett.

4. Társaságunkhoz érkező álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az Ön személyes adatait, mint Társaságunkhoz nyitott pozícióra jelentkező természetes személy adatait

- a) munkaszerződés előkészítésének céljából kezeljük,
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk figyelmét
- c) gyűjthetünk adatokat továbbá az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása alapján,

ám minden esetben csakis a szükséges mértékben és célhoz kötötten kezelve, a GDPR alapelveit tiszteletben tartva.

**Az adatkezeléseinkről részletes tájékoztatónkat jelen tájékoztató
2. sz. melléklete tartalmazza**

A Társaságunkhoz érkezett pályázatokat fokozott körültekintéssel kezeljük, az abban szereplő információkat bizalmas adatnak tekintjük. Amennyiben nincs nyitott pozíciónk erről

tájékoztatjuk a pályázót és kérjük az adatai kezeléséhez a hozzájárulását, ennek hiányában a személyes adatokat nem kezelhetjük.

Nyitott pozíció esetén a pozíció betöltéséig a beérkezett pályázatokat munkaszerződés előkészítése céljából kezeljük, a pozíció betöltése után a pályázatokat haladéktalanul töröljük (megsemmisítjük). További információkat az álláspályázatok adatkezelésével kapcsolatban jelen 2. sz. melléklete tartalmaz.

Társaságunk Önről csak olyan nyilatkozat megtételét vagy személyes adat közlését követelheti, amely a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése (megszüntetése) vagy a Munka törvénykönyvéből származó igény érvényesítése szempontjából lényeges; ennek érdekében okirat bemutatását is követelhetjük. (Mt. 10. § (1)-(3) bekezdés).

Társaságunk anonim álláshirdetést nem alkalmaz, illetve a felvételi eljárás során az Ön közösségi médiás (például Facebook, Instagram, Tiktok stb.) megjelenését csak abban az esetben vizsgálhatjuk, ha erről előzetesen Önt tájékoztattuk.

Társaságunk Önnel szemben csak olyan alkalmassági vizsgálatot alkalmazhat, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó jogszabályban meghatározott jog gyakorlása, illetve kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja rendelkezésünkre kérjük, hogy adataik közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert a helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a munkaszerződés előkészítésének, illetve megfelelő teljesülésének.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása Társaságunk adatkezeléseire:

- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség (például munkaszerződés, tanulmányi szerződés stb.) abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- amennyiben az adatszolgáltatásra a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik (például nem tudjuk munkavállalónk foglalkoztatását bejelenteni)
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

Társaságunk álláspályázatokkal kapcsolatban nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt beleértve a profilalkotást is.

Személyes adatot Társaságunk kezelhet abban az esetben is, ha az adatkezelés a Társaságunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteltben tartásához való joga.

5. Ki ismerheti meg az Ön adatait?

Az Ön adatait csak az adott adatkezelés tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező munkatársaink ismerhetik meg, illetve jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk például az EESZT, a Központi Implantátum Regiszter vagy az adóhivatal felé. Az adatkezelésekkel kapcsolatos adattovábbításokat (adatmegosztásokat) a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Társaságunk külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Egészségügyi adatok megosztása

A gyógykezelés során a kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez Ön hozzájárul. Az Ön hozzájárulása nélkül is jelen lehet az,

- a) aki Önt az adott betegség miatt korábban gyógykezelte,
- b) akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő szakmai-tudományos célból engedélyt adott,

kivéve, ha ez ellen Ön kifejezetten tiltakozott.

Ez azt jelenti, hogy az Ön betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adatot továbbíthatunk, amely a kezelőorvos vagy a háziorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt Ön írásban vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja. Ennek lehetőségéről a továbbítás előtt Önt tájékoztatni kell. Bizonyos esetekben (lásd Eüak. 13. §) az Ön tiltása ellenére is továbbítanunk kell az egészségügyi és személyazonosító adatot, azonban még ebben az esetben sem lehet [az Eüak. 11. § (3) bekezdésében és a 13. §-ban foglaltak kivételével] - az Ön hozzájárulása nélkül továbbítanunk a továbbítás idején fennálló betegséggel össze nem függő, korábbi betegségre vonatkozó egészségügyi adatokat.

Sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat továbbítható.

Tudományos kutatás céljából az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az Ön személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat. A tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetnünk, melynek kötelező megőrzési ideje 10 év (Eüak. 21.§).

Az EESZT rendelkezésére kell bocsátanunk az alábbi adatokat:

- a) az Ön TAJ száma vagy ennek hiányában más azonosítója, születési ideje, neme, állampolgársága az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatok, az Ön EESZT-ben képzett azonosítója,
- b) az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint az Eüak. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, valamint
- c) az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója.

Az Ön kezelőorvosa az Eüak. 4. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott célból történő, az arra jogosult személyek részére történő hozzáférhetővé tétel érdekében az EESZT útján rögzíti az Önnel kapcsolatban az Eüak. szerinti személyazonosító adatok közül az Ön TAJ számát, vagy ennek hiányában más azonosítóját, születési idejét, nemét, továbbá az Ön egészségi állapotával, kórelőzményével, egyes beavatkozásaival kapcsolatos egészségügyi adatokat (a továbbiakban: egészségügyi profil). Ön jogosult megtiltani, hogy ezen adatait az Ön kezelőorvosa rögzítse, illetve írásban kérheti az egészségügyi profil-nyilvántartásba bejegyzett adatának helyesbítését - a téves adat tudomásszerzésétől számított 30 napon belül - az azt bejegyző orvosától, illetve a működtetőtől.

Egészségügyi adatok tekintetében az Eüak. 23. § (1) bekezdése alapján a következő szervek adatkérésére vagy írásbeli megkeresésére a kezelést végző orvos az érintett egészségügyi és a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szerv által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadja a megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervnek. A megkeresésben vagy adatkérésben az Eüak. 4. § (4) bekezdésének megfelelően fel kell tüntetni a megismerni kívánt egészségügyi és személyazonosító adatokat, ideértve azon adatokat is, amelyek az egészségügyi szolgáltató által felvett látlelet alapján állnak rendelkezésre. A megkereső vagy adatszolgáltatást kérő szervek a következők lehetnek:

- a) büntetőügyben a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, az igazságügyi szakértő, polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő,
- b) szabálysértési eljárás során az eljárást lefolytató szervek,
- c) potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság,
- d) a nemzetbiztonsági szolgálatok, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
- e) a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, a kiképzett tartalékosok békeidőszakban történő hadi beosztásra történő kiírása és a kiképzett tartalékosok gyors és differenciált behívása érdekében, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló törvényben meghatározott körben,
- f) az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatása hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv,
- g) a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint a terrorizmust elhárító szervek a törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében,
- h) halottvizsgálat során a halottvizsgálatot végző orvos,
- i) a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló törvényben, valamint a polgári légiközlekedési balesetek és repülőesemények vizsgálatáról és megelőzéséről és a 94/56/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2010. október 20-i 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott szakmai vizsgálat során a közlekedésbiztonsági szerv.

A megkeresésben vagy adatkérésben a Társaságunkat megkereső félnek az adatkezelés pontos célját és a kért adatok körét meg kell jelölni.

Egészségügyi és személyazonosító adatot közigazgatási hatósági eljárás, illetve Önnek az intézményi elhelyezése, gondozása céljából akkor lehet továbbítani, ha arra az Ön jogai érvényesítéséhez vagy kötelezettségei teljesítéséhez van szükség.

A személyazonosításra alkalmatlan egészségügyi adatot időbeli és területi korlát nélkül továbbíthatjuk.

Kötelező jellegű adattovábbítás (Eüak. 24.§)

Az Ön első ízben történő orvosi ellátásakor, ha Ön 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti az Ön személyazonosító adatait.

A kiskorú érintett első ízben történő egészségügyi ellátásakor az ellátást végző egészségügyi szolgáltató ezzel megbízott orvosa köteles az egészségügyi szolgáltató telephelye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha

- a) feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye,
- b) a gyermek egészségügyi ellátása során bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről szerez tudomást.

Ezen esetekben az adattovábbításhoz az Ön, illetve az adattal kapcsolatosan egyébként rendelkezésre jogsult beleegyezése nem szükséges.

További adattovábbításaink:

- bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a számlavezető bank felé
- nem Társaságunk által alkalmazott orvos részvételét igénylő kezelés esetén a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében felsorolt orvosok felé
- szövettani vizsgálat szükségessége esetén szövetszövetminta, a páciens neve, születési dátuma és lakcíme a vizsgálatot végző intézmény felé
- implantátumokkal kapcsolatos beavatkozás esetén
 - o a beavatkozással érintett személy neve, születési dátuma, anyja neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, egyéb elérhetősége,
 - o a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontja, oka,
 - o a beültetett implantátum neve, típusa, gyártási tételszáma, a sorozatszám, a gyártó neve, a forgalmazó neve, székhelye,
 - o a beültetést végző orvos neve, pecsétje, a beültetést végző egészségügyi szolgáltató neve, működési engedélye száma

az Egészségügyi Nyilvántartási és Képzési Központ (1085 Budapest, Horánszky u. 15.) által üzemeltetett Központi Implantátumregiszter felé.

6. Hogyan védjük az adatokat?

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkatársainkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket, tűzfalat és egyéb eszközöket használunk.

A szervereinken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető, hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. feladat- és hatáskörök szigorú elhatárolása, jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az egészségügyi intézményen belül az egészségügyi és személyazonosító adatok védelméért, a nyilvántartás megőrzéséért az adatot kezelő intézmény vezetője felelős, aki tevékenysége során

- a) gondoskodik az adatvédelmi szabályok betartásáról,
- b) ellenőrzi az adatkezelők és adatfeldolgozók adatkezeléssel, illetve adatfeldolgozással összefüggő tevékenységét,
- c) kezdeményezi az adatvédelem, illetve az adatbiztonság területén kifejlesztett új technológiák és eszközök alkalmazását,
- d) biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek adatkezelési oktatását,
- e) tudományos kutatás esetén engedélyezi az egészségügyi dokumentációba való betekintést,
- f) kijelöli az adatvédelemi tisztviselőt,
- g) ellenőrzi az adatvédelemi tisztviselő tevékenységét,
- h) gondoskodik az intézmény adatvédelmi szabályzatának elkészítéséről,
- i) dönt a kötelező nyilvántartási időt követően a nyilvántartott adatok további tárolásáról vagy megsemmisítéséről.

7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- ✓ az adatkezelés(ek)ről tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhet az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

7.1. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot – az adatfelvételt követően - úgy kell kijavítanunk vagy törölnünk, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

Egyes adatkezelések esetében – tekintettel az adatkezelés természetére – a helyesbítési jog nem gyakorolható.

7.2. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Társaságunk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben Társaságunk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Társaságunk azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Társaságunk tájékoztatja Önt e címzettekről.

7.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.6. Érintetti jogok érvényesítése

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk.

A GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű (miniszteri rendelet alapján számított) díjat

számíthatunk fel. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátanunk, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ez a másolati jog

- a) az Ön ellátásának időtartama alatt az Ön által írásban felhatalmazott személyt,
- b) az Ön ellátásának befejezését követően az Ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illeti meg.

A beteg életében, illetőleg halálát követően az érintett házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa - írásbeli kérelme alapján – akkor is jogosult a másolati jog gyakorlására, ha

- a) az egészségügyi adatra
 - aa) a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve
 - ab) az aa) pont szerinti személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség, és
- b) az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

Ebben az esetben csak azoknak az egészségügyi adatoknak a megismerése lehetséges, amelyek az a) pont szerinti okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatóak.

Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, illetve azokról - első alkalommal - térítésmentesen, valamint minden további másolat tekintetében – az Eüak. 7.§ (3) bekezdés szerinti módon - másolatot kapni.

Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat. Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége: 4in1kft@gmail.com

8. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- ✓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- ✓ az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.)
- ✓ az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet
- ✓ a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.)
- ✓ az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.)
- ✓ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- ✓ a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)
- ✓ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy. tv.)
- ✓ az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- ✓ a számvitelről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Számv. tv.)

- ✓ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- ✓ az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet
- ✓ az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eü.tv.)
- ✓ az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről (1-2. sz melléklet) (60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet)
- ✓ az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról (96/2003. (VII.15) Korm. rendelet)
- ✓ az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről (2003. évi LXXXIV. törvény)
- ✓ az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről (1991. évi XI. törvény)
- ✓ az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről (2/2004. (XI.17.) EüM rendelet)
- ✓ az egészségügyi szolgáltatók szakfelügyeletéről (16/2019. (VII. 30.) EMMI rendelet)
- ✓ az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről (40/2004. (IV.26) ESzCsM rendelet)
- ✓ az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól (63/2011. (XI.29) NEFMI rendelet)
- ✓ EüM rendelet az orvostechnikai eszközökről (4/2009. (III. 17.)
- ✓ az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről, e tevékenységek szakmai minimumfeltételeiről és felügyeletéről (20/2009. (VI.18) EüM rendelet)

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről Önt jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk. Jelen tájékoztatónk nyomtatott formában – rendelési időben – elérhető a recepción.

Nyíregyháza, 2022. szeptember 19.

Dr. Asztalos Tamás ügyvezető

1. sz. melléklet – Közreműködő orvosaink, adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája

Közreműködő orvosok

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Dr. Varga Viktor E.V.	4400 Nyíregyháza, Eötvös u. 22.	Fogorvos
AjóDental Kft.	4032 Debrecen, Tarján u 9.	Fogorvos

Adatfeldolgozóink listája

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Quintus Health Kft.	4400 Nyíregyháza, Szent István u. 61.	Foglalkozás egészségügyi szolgáltatói szolgáltatás (munkaegészségügyi alkalmassági vizsgálat)
Méhes Ernő	4400 Nyíregyháza, Jósa András u. 1.	munka- és tűzvédelem
Stylo Épgép Kft.	4400 Nyíregyháza, Kerék u. 6.	futárszolgálat
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	postaszolgálat

Adatmegosztásban érintett adatkezelők listája

ADATKEZELŐ NEVE	ADATKEZELŐ SZÉKHELYE	ADATKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE
Quintus Health Kft.	4400 Nyíregyháza, Szent István u. 61.	foglalkozás egészségügyi szolgáltatói szolgáltatás
4-IN-1 Szolgáltató Kft	1134 Budapest, Szabolcs u. 1/A.	adattvédelmi tisztviselő

2. sz. melléklet – Adatkezeléseink

Egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatkezelések

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	Szervezetten belül kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Betegnyilvántartás	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eüak. 28.§ 31.§</p>	<p>név, születési hely és időpont, anyja neve, lakcím,</p> <p>TAJ-szám</p> <p>neme</p> <p>nyelv</p> <p>egészségügyi dokumentáció tartalma</p> <p>orvosi feljegyzések tartalma</p> <p>kezelések időpontja, ütemezés</p> <p>számlázási adatok (lakcím)</p> <p>kapcsolattartási adatok</p>	<p>jogszabály alapján</p> <p>30 év ill. 10 év</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p> <p>recepció (a kezelések időpontja és ütemezése tekintetében)</p>			páciens betegellátó
<p>Árajánlat készítés pácienseink számára</p> <p>Az első személyes találkozás és személyes elbeszélgetés után</p>	<p>szerződés előkészítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1)</p>	<p>név</p> <p>egészségügyi dokumentáció tartalma</p>	<p>el nem fogadott árajánlatot 2 év</p> <p>képalkotó diagnosztikai eljárással készült</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p>			

<p>Társaságunk árajánlat készítéséhez szükséges röntgenfelvételt, vagy szükség esetén CT vizsgálatot végez</p>	<p>bekezdés b) pont</p> <p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok tekintetében</p> <p>GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont</p> <p>Eüak. tv. 12. § (2)</p>	<p>ár, árajánlat érvényességének dátuma</p>	<p>röntgen- illetve CT felvétel 10 év, a felvétel alapján készült lelet 30 év</p>				
<p>Betegnyilvántartás pénzügyi adatok</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>áfatv.</p>	<p>számlázáshoz szükséges adatok</p> <p>név, cím, adóazonosító jel/adószám</p> <p>teljesítéssel kapcsolatos adatok (szolgáltatás, dátum, fizetési határidő, fizetés módja)</p> <p>bankszámlaszám</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p> <p>8 év</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p> <p>pénzügy</p> <p>kontrolling</p>			<p>páciens pénzügy</p>

<p>EESZT eseménykatalógusába adatszolgáltatás</p>	<p>Eüak. 35/F.</p>	<p>jogszabályban meghatározott adattartalom</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető betegellátó</p>	<p>EESZT</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont Eüak. 14/A.§ (1) bek.</p>	<p>páciens betegellátó</p>
<p>Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás rendelése</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont Eüak. 14/A.§ (1) bek.</p>	<p>az érintett neve, lakcíme, születési dátuma társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén az érintett TAJ-száma, betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódja (BNO kód) közgyógyellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány száma az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) útján rendelt vény esetében</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető betegellátó</p>	<p>EESZT</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont Eüak. 14/A.§ (1) bek.</p>	<p>páciens betegellátó</p>

		az érintett neve, TAJ száma, vagy ennek hiányában más, az érintett azonosításához használt, személyazonosításra alkalmas okmány száma					
<p>Nyilvántartás implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről a beavatkozással érintett személy további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése érdekében</p> <p>A nyilvántartást az az egészségbiztosítási szerv által működtetett informatikai felület alkalmazásával kell vezetni. A nyilvántartásba az adatokat legkésőbb a beavatkozással érintett személy egészségügyi szolgáltatótól történő</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eü tv. 101/C.§</p> <p>Eüak. 22/B.§</p>	<p>a beavatkozással érintett személy családi és utóneve, születési neve, születési dátuma, anyja születési neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, egyéb elérhetősége,</p> <p>a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontja</p> <p>a beültetés, eltávolítás vagy csere oka</p> <p>a beültetett vagy eltávolított implantátummal kapcsolatban:</p> <p>a) az implantátum neve, típusa, UDI-ja, b) a gyártó neve, c) a forgalmazó neve, székhelye, akitől az implantátumot az egészségügyi szolgáltató beszerezte,</p> <p>a beültetést végző orvos neve, pecsét száma,</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p> <p>pénzügy</p>	<p>Központi Implantátum regiszter</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eü tv. 101/C.§</p> <p>Eüak. 22/B.§</p>	<p>páciens</p> <p>betegellátó</p>

<p>elbocsátását követő 8 napon belül kell felvinni.</p>		<p>a beültetést végző egészségügyi szolgáltató neve, működési engedélye száma,</p> <p>az eszköz UDI azonosítója</p>					
<p>Kötelező bejelentés</p> <p>az érintett első ízben történő orvosi ellátásakor, ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti az érintett személyazonosító adatait.</p> <p>A kiskorú érintett első ízben történő egészségügyi ellátásakor az ellátást végző egészségügyi szolgáltató ezzel megbízott orvosa köteles az egészségügyi szolgáltató telephelye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eüak. 24.§</p> <p>1997. évi XXXI. törvény 17. §</p>	<p>név, sérülés, időpont</p> <p>a hatóság által megkövetelt egyéb adatok</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p>	<p>rendőrség</p> <p>gyermekjóléti szolgálat</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eüak. 24.§</p> <p>1997. évi XXXI. törvény 17. §</p>	<p>páciens</p> <p>betegellátó</p>

<p>a) feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye, b) a gyermek egészségügyi ellátása során bántalmazására, elhanyagolására utaló körülményekről szerez tudomást.</p>							
<p>A szakmai minőségértékelés</p> <p>Társaságunk a szakmai minőségértékelésért felelős szerv megkeresésére átadja az ellenőrzéshez-értékeléshez szükséges adatokat, gondoskodunk ezen adatokhoz történő hozzáférésről</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eüak. 18.§ (1) bek.</p>	<p>az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékeléséhez és fejlesztéséhez, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálatához és fejlesztéséhez szükséges egészségügyi adatok, valamint - más személyazonosító adattal történő összekapcsolás nélkül - az ahhoz kapcsolódó TAJ szám, nem, születési dátum és postai irányítószám</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátók</p> <p>pénzügy</p>	<p>szakmai minőségértékelésért felelős szerv</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p> <p>Eüak. 18.§ (1) bek.</p>	<p>páciens</p> <p>intézményvezető</p> <p>betegellátó</p>
<p>A finanszírozási szerződéssel nem rendelkező egészségügyi szolgáltató a határon átnyúló egészségügyi ellátás keretében</p>	<p>Eüak. 19/B.</p> <p>nem tartozik a GDPR hatálya alá</p>	<p>a) az ellátott uniós betegek száma, állampolgárság szerinti bontásban,</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p>	<p>intézményvezető</p> <p>betegellátók</p>	<p>egészségügyi államigazgatási szerv</p>	<p>Eüak. 19/B.</p> <p>nem tartozik a GDPR hatálya alá</p>	<p>páciens</p> <p>betegellátók</p>

<p>ellátott, a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló törvény szerinti uniós beteg részére nyújtott ellátásról - havonta, a tárgyhót követő 15. napig, személyazonosításra alkalmatlan módon - a következő adatokat szolgáltatja az egészségügyi államigazgatási szerv részére</p>		<p>b) az uniós betegek által igénybevetett egészségügyi szolgáltatások esetszáma az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló miniszteri rendelet szerinti ellátási forma szerinti bontásban,</p> <p>c) az egészségügyi szolgáltató működési engedélye szerinti szakmák, valamint az elvégzett egészségügyi beavatkozások szerinti ellátási esetszám.</p>		<p>pénzügy</p>			
<p>Tudományos kutatás céljából egészségügyi dokumentációba betekintések nyilvántartása</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9.</p>	<p>betekintést kérő személy neve, címe, betekintés indoklása</p> <p>betekintést engedélyező személy neve, beosztása</p> <p>betekintés adatai</p> <p>dátum, helyszín, betekintés módja</p>	<p>10 év</p>	<p>intézményvezető</p> <p>DPO</p>			

	cikk (2) bek. h) pont Eüak. 21.§ (1)-(2) bek.						
Közösségi média pácienseink véleményüket, páciens társaiknak szóló támogatásokat a közösségi oldalakon komment formájában jelezhetik	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a páciens által a közösségi médiában megosztott személyes adatok	hozzájárulás visszavonásáig, illetve az intézményvezető egyedi döntése alapján	nyilvános			
Betegjogi képviselővel kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet	a betegjogi képviselő által kért adatok	jogszabályban meghatározott időtartam	intézményvezető	betegjogi képviselő	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont	érintett betegjogi képviselő betegellátó
Minőségi kifogások kezelése	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	A minőségi kifogásról felvett feljegyzés, illetve szükség esetén felvett jegyzőkönyv tartalma: a) a fogyasztó neve, lakcíme,	a panaszról felvett jegyzőkönyv 3 év	intézményvezető	az ellenőrző hatóságoknak kérésükre be kell mutatni	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont különleges adatok esetén	páciens (fogyasztó) intézményvezető betegellátó

	<p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p> <p>A válasz tartalma, időpontja</p>				<p>GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont</p> <p>1997. évi CLV. törvény [Fgy. tv.] 17/A.§</p>	
--	---	--	--	--	--	--	--

<p>Talált tárgyakkal kapcsolatos ügyintézés</p> <p>intézményünk területén talált tárgyak nyilván tartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke, hogy a Társaságunk területén tartózkodók megtalálják a nálunk elvesztett tárgyaikat</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p> <p>Ptk. 5:54. §</p>	<p>a találás dátuma, időpontja, a talált tárgy megnevezése</p> <p>a találó személye,</p> <p>annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost,</p> <p>a tárolás helye,</p> <p>a találó és átadás esetén az átvétel dátuma és az átvevő aláírása.</p>	<p>az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek</p> <p>a) a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően,</p> <p>b) értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével</p>	<p>intézményvezető</p> <p>recepció</p>			<p>megtaláló tulajdonos</p> <p>intézményvezető</p>
<p>Felvételek készítése és tárolása pácienseinkről</p> <p>álló- és mozgókép készítése oktatási, illetve intézményünk eredményességét megőrkítő célból</p>	<p>hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p>különleges adatok tekintetében GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>intézményvezető</p>			<p>érintett</p>
<p>Felvételek nyilvánosságra hozatala pácienseinkről</p> <p>álló- és mozgókép készítése oktatási, illetve intézményünk</p>	<p>hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai</p>	<p>nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>nyilvánosságra hozatal közönsége</p>			<p>érintett</p>

eredményességét meg- örökítő célból	különleges adatok tekinté- tében GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	(időpont, lokációs ada- tok stb.)					
Marketing adatbázis üzemeltetése páciense- inkkel kapcsolatban	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok tekinté- tében GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	név, kapcsolati adat (e- mail cím, postai cím) termék, szolgáltatás iránti érdeklődés	az adatbázis mű- ködéséig, illetve a hozzájárulás visz- szavonásáig	intézményve- zető			
Marketing üzenetek küldése pácienseink- nek új termékeink, eljárása- ink, akcióink megis- mertetése a marketing adatbázisunkban sze- replő pácienseinknek	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok tekinté- tében GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	név, kapcsolati adat (e- mail cím, postai cím) termék, szolgáltatás iránti érdeklődés	a szolgáltatás mű- ködéséig, illetve a hozzájárulás visz- szavonásáig	intézményve- zető			
Kapcsolattartás jelen- legi és leendő pácienseinkkel Célunk, hogy a hoz- zánk kérdéssel	Társaságunk jogos érdeke, hogy minő- ségi szolgál- tatást	név hozzánk intézett kérdés/kérés	intézményvezető repció				intézményve- zető repció

<p>fordulóknak minél hamarabb válaszoljunk, kétségeik, problémáik esetén mihamarabb megoldással tudjunk szolgálni</p>	<p>nyújtunk a hozzájuk fordulóknak mind írásban, mind szóbeli megkeresés alapján</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p> <p>egészségügyi adatok tekintetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont</p>	<p>válaszunk időpont, kommunikációs csatorna adatai</p>	<p>választ nyújtó személy</p>				<p>választ nyújtó személy</p>
<p>Kezeléseink utánkövetése a garanciális idő lejárta előtt</p>	<p>szerződés teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>egészségügyi adatok tekintetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont</p>	<p>név, kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím), egészségügyi dokumentációban szereplő adatok</p>	<p>szerződés megszűnése után 5 év</p>	<p>intézményvezető betegellátó recepció</p>			<p>érintett betegellátó</p>

Nem egészségügyi adatokkal kapcsolatos adatkezeléseink

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	Szervezetben belül kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
<p>Munkaszerződés előkészítése</p> <p>felvételi pályázatok befogadása, értékelése, interjúra behívás, interjúztatás, munkaszerződés előkészítése</p> <p>Okmánymásolatot csak abban az esetben kezelünk, ha erre Társaságunkat jogszabály kötelezi</p>	<p>szerződés előkészítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>név, születési hely és időpont, anyja neve, lakcím, végzettség, szakmai gyakorlat, nyelvtudás</p> <p>egyéb, a pályázó anyagában foglalt személyes adat</p> <p>a pályázatok értékelése, illetve az interjú során készült feljegyzések</p>	<p>a nyitott pozíció betöltéséig</p>	<p>HR</p> <p>intézményvezető</p> <p>leendő vezető</p>			<p>pályázó</p> <p>pályázatot kiértékelő, interjút lefolytató személyek</p>
<p>Egészségügyi alkalmassági vizsgálatok (jogszabályi kötelezettség alapján)</p> <p>Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok elrendelése és nyilvántartása érdekében munkavállalói adatok kezelése</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>GDPR 9. cikk (2) bek. b) pont</p>	<p>név</p> <p>születési hely és időpont anyja neve</p> <p>TAJ-szám</p> <p>leendő foglalkoztató szervezeti egység</p> <p>munkakör</p> <p>alkalmasság ténye</p>	<p>amennyiben a jelentkező felvételre kerül, az adatok a személyi anyagába kerülnek</p> <p>amennyiben a jelentkező nem kerül felvételre, az adatokat a Társaság a jogorvoslati határidő után törli abban az esetben,</p>	<p>HR</p>	<p>foglalkozás egészségügyi szolgáltatók</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>GDPR 9. cikk (2) bek. b) pont</p>	<p>pályázó</p> <p>HR</p> <p>foglalkozás egészségügyi szolgáltató</p>

		alkalmasság érvényes- ségi időpontja	amennyiben a je- lentkező nem jár- ul hozzá kifeje- zetten az adatai tovább kezelésé- hez				
<p>Testhőmérséklet el- lenőrzés járványhely- zet esetén</p> <p>38 °C vagy feletti test- hőmérséklet esetén a belépés megtagadása</p> <p>csak járványhelyzet esetén folytatott adat- kezelés</p>	<p>jogi kötele- zettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>különleges adatok eseté- ben 9cikk (2) bek. b) pont</p>	testhőmérséklet	nem történik adat rögzítése csak ab- ban az esetben, ha azt jogszabály le- hetővé/kötelezővé teszi	recepció			<p>páciens</p> <p>pályázó</p> <p>üzleti partner képviselője,</p> <p>üzleti partner</p> <p>egyéb érintet- tek</p>
<p>Egészségügyi nyilat- kozat járványhelyzet esetén</p> <p>csak járványhelyzet esetén folytatott adat- kezelés</p>	<p>jogi kötele- zettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>9. cikk (2) bek. b) pont</p>	<p>név</p> <p>nyilatkozatban sze- replő adatok (jogsza- bályi kötelezettség és/vagy ágazati gya- korlat alapján)</p>	jogszabály által meghatározott időtartam	recepció ellátó orvos			<p>páciens</p> <p>pályázó</p> <p>üzleti partner képviselője,</p> <p>üzleti partner</p> <p>egyéb érintet- tek</p>
<p>Munkahelyi balesetek</p> <p>Jogszabály által előírt munkabaleseti</p>	jogi kötele- zettség telje- sítése	baleseti jegyzőkönyv- ben szereplő adatok	jogszabályban meghatározott időtartam	HR illetékes vezető	jogszabályban meghatározott szervezetek ré- szére (katasztró- favédelem, mun- kavédelmi	jogi kötelezett- ség GDPR 6. cikk (1) bek, c)	érintett

jegyzőkönyvek adminisztrációja és nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bek. c) GDPR 9. cikk (2) bek. b)			foglalkozás egészségügyi szolgáltató	felügyeleti szerv, rendőrség stb.)		
Titokvédelemmel kapcsolatos adatkezelés Társaságunk a látogatókkal, üzleti partnerektől elvárja a Társaság üzleti titkainak fel nem fedését, illetve a titoktartási nyilatkozatokkal kapcsolatban adatkezelésre kerül sor	társaság jogos érdeke, hogy üzleti titkait megőrizze GDPR 6. cikk (1) bek. f)	titoktartásra kötelezett személy személyes adatai: név, születési hely és időpont, anyja neve egyéb, a titoktartási nyilatkozatban szereplő adatok	nem selejtezhető, illetve az üzleti titok üzleti titok minőségének megszűnéséig	HR fogadó személy titoktartást vállaló személyek adatbázisa	titoksértés esetén ügyvéd, hatóság stb. részére	társaságunk jogos érdeke, hogy megvédje érdekeit GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	pályázó üzleti partner üzleti partner képviselője látogatók fogadó személy
Társaságunk képviselőinek képviselettel kapcsolatos adatainak kezelése és harmadik személynek átadása (munka- és egyéb szerződés alapján)	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. (b) pont	név, megbízással kapcsolatos adatok, szerződésekben, egyéb üzleti dokumentációban, levelezésben található adatok	max. szerződés teljesülése után 5 év	intézményvezető pénzügy HR	üzleti partnerek pályázók látogatók hatóság képviselői stb.	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. (b) pont	érintett
Természetes személy szerződéses partnereink adatainak kezelése	szerződés előkészítése, teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	név, szerződésben és a szerződés teljesítése során rögzített személyes adatok (kapcsolattartási adatok stb.)	szerződés teljesülése után 5 év, a jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében kezelt	szerződést aláíró és a szerződésben képviselőként megjelölt munkavállalók	NAV hatóságok üzleti partnerek (szerződéses	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	szerződéses partner

	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>(adó-, számviteli és egyéb jogszabályok alapján)</p>		<p>adatok esetében 8 év</p>	<p>számlázással, pénzügyekkel foglalkozó munkavállalók és üzleti partnerek</p>	<p>kapcsolatok keretében)</p>		
<p>Üzleti partnereink képviselője adatainak kezelése szerződés előkészítése, teljesítése érdekében</p>	<p>Üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy képviselőinek adatait átadva szoros üzleti együttműködésre legyen képes</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>név, képviselt szervezet adatai, kapcsolattartási adatok</p> <p>szerződésben és a szerződés teljesítése során rögzített egyéb személyes adatok</p>	<p>szerződés teljesítése után 5 év, a jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében kezelt adatok esetében 8 év</p> <p>illetve a képviselőlet megszűnése után 5 év</p>	<p>szerződést aláíró és a szerződésben képviselőként megjelölt munkavállalók</p> <p>számlázással, pénzügyekkel foglalkozó munkavállalók és üzleti partnerek</p>	<p>NAV</p> <p>hatóságok</p> <p>üzleti partnerek (szerződéses kapcsolatok keretében)</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződéses partner</p> <p>szerződéses partner képviselője</p>
<p>Felvételek készítése rendezvényeinken, egyéb események alkalmával</p> <p>(álló- és mozgókép) készítése</p>	<p>portréfelvételek esetén hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>intézményvezető</p>			<p>érintett</p>

<p>Felvételek társaságunk archívumában tárolása, illetve archívumban keresés</p>	<p>portréfelvételek esetén hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>intézményvezető</p>			<p>érintett</p>
<p>Felvételek (álló- és mozgókép) nyilvánoságra hozatala</p> <p>honlapon, egyéb média felületen</p>	<p>portréfelvételek esetén hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>	<p>intézményvezető</p>			<p>érintett</p>
<p>Diagnosztikai, beteg életút követési célú felvételek készítése és tárolása, archívumban keresés</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>különleges adatok tekintetében GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet,</p> <p>képmásból, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>jogszabályban előírt időtartam</p> <p>(képi diagnosztika 10 év, felvétel értékeléséről készült lelet 30 év)</p>	<p>betegellátó intézményvezető</p>	<p>oktatási célból továbbítás (anonimizálva)</p>	<p>társaságunk jogos érdeke, hogy archívumunkban található felvételeket oktatási célokra felhasználjuk</p> <p>a felhasználás minden esetben anonimizálva történik</p>	<p>érintett</p>

<p>Diagnosztikai, beteg életút követési célú felvételek felhasználása jogi igény érvényesítése során</p>	<p>társaságunk jogos érdeke, hogy szükség esetén jogi igényeit érvényesítse</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetében</p> <p>GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet,</p> <p>képmásból, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvétel metaadatai</p> <p>(időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>az eljárás jogerős befejezése után</p> <p>1 év</p>	<p>betegellátó intézményvezető</p>	<p>ügyvéd</p>	<p>társaságunk jogos érdeke, hogy szükség esetén jogi igényeit érvényesítse</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetében</p> <p>GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p>	<p>érintett betegellátó</p>
<p>Számla, bizonylat kiállítása</p> <p>a megrendelések teljesítése, számviteli, adózási és egyéb jogi kötelezettségek teljesítése érdekében</p>	<p>Társaságunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>Számla, bizonylat kiállításához, számlázáshoz szükséges személyes adatok a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok alapján</p>	<p>8 év</p>	<p>Pénzügy könyvelés kontrolling</p>	<p>NAV hatóságok</p>	<p>Társaságunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>szerződéses partner</p> <p>számlázással foglalkozó munkavállalók</p>
<p>Jogi igényeink érvényesítése érdekében folytatott adatkezelés (nem szerződészerű teljesítés miatti lépések tétele, követelés behajtása stb.)</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket</p>	<p>név, azonosító adatok (cég neve, képviselési minőség, lakcím stb.), kapcsolati adatok (telefonszám, e-mail cím, lakcím stb.)</p>	<p>az eljárás jogerős befejezése után</p> <p>1 év</p>	<p>ügyvezető (társaságunk képviselője)</p> <p>jogérvényesítésben közreműködő személy</p>	<p>ügyvéd hatóság rendőrség bíróság stb.</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is</p>	<p>érintett</p> <p>Társaság képviselője</p>

	<p>– akár jogi úton is – érvényesíthetők</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p> <p>bűnügyi adatok esetében</p> <p>GDPR 10. cikk és GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p>	<p>követelés tárgyával kapcsolatos adatok (pl. számla adatai stb.)</p>				<p>– érvényesíthetők</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p> <p>bűnügyi adatok esetében</p> <p>GDPR 10. cikk és GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont</p>	<p>jogérvényesítésben közreműködő személy, szervezet</p>
<p>Közérdekű / közérdekből nyilvános adatok igénylésével kapcsolatos adatkezelés</p> <p>információszabadsággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése vonatkozó szabályzat alapján</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>igénylés teljesítéséhez szükséges adatok</p> <p>költségtérítés megállapításához és megfizetéséhez szükséges adatok</p>	<p>megőrzési idő jogszabály alapján</p>	<p>ügyvezető</p>			<p>kérelmező</p> <p>igénylést teljesítő</p>

<p>Adatvédelmi incidens bejelentésével kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. b) vagy f) pont</p>	<p>név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok</p> <p>a bejelentésben, illetve a vizsgálat során rögzített személyes adatok</p>	<p>az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatok megőrzési időtartamához igazodik</p>	<p>ügyvezető</p> <p>HR</p> <p>IT</p> <p>DPO</p> <p>az incidensben érintett szervezeti egység</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság, rendőrség stb.)</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>érintett</p>
<p>Érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p> <p>különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. b) vagy f) pont</p>	<p>név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok</p> <p>válaszban szereplő személyes adatok</p>	<p>5 év</p>	<p>ügyvezető</p> <p>HR</p> <p>IT</p> <p>DPO</p>	<p>az incidens jelentési kötelezettsége esetén NAIH</p> <p>szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén rendőrség</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>érintett</p>
<p>Társaságunk honlapjának látogatása</p> <p>Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,</p>	<p>társaságunk jogos érdeke, hogy a honlapunk rendeltetésszerűen működjön és a honlapunkat érő támadás esetén</p>	<p>IP cím</p> <p>a látogatás időpontja</p> <p>a meglátogatott aloldalak adatai,</p> <p>az érintettek által használt operációs rendszer és böngésző típusa</p>	<p>.... hónap</p>	<p>IT</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (rendőrség, egyéb illetékes hatóság stb.)</p>	<p>társaságunk jogos érdeke, hogy jogi igényeit érvényesítse</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f)</p>	<p>érintett</p> <p>IT</p>

<p>a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása,</p> <p>a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása,</p> <p>a látogatottság mérésére,</p> <p>statisztikai célok</p>	<p>megfelelő biztonsági és jogi lépéseket tudjon tenni</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f)</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatban további kérdése van, kérjük forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: 4in1kft@gmail.com

3. sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: „sütik”), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek honlapunk működéséhez elengedhetetlenül szükségesek („technikai sütik”). Ezek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Társaságunk az első látogatás megkezdése előtt tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. Az Ön hozzájárulása nélkül ilyen sütit az Ön eszközére nem telepíthetünk.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütit, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, Társaságunk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütit alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulást igényel?	Leírás	Cél	Érvényesség
statisztikai (funkcionális)	_gid	igen	A felhasználók azonosítására használt azonosító az utolsó aktivitást követő 24 órán keresztül	analitika domain: dreamdental.hu	24 óra
	_gat_gtag_UA_13652385 8_1	igen	A Google Analytics szerverkérések számának nyomon követésére szolgál a	analitika domain: dreamdental.hu	24 óra

			Google Tag Manager használata esetén.		
statisztikai (funkcionális)	_ga	igen	A felhasználók azonosítására használt azonosító	analitika domain: dreamdental.hu	2 év